

Van verzuimtraining naar gezondheidsmanagement (Energiek@UMC) Landelijk project, onder regie van het UMC Utrecht

Doel en doelgroep van het project:

Uiterlijk 31 december 2013 is een training gezondheidsmanagement ontwikkeld die vanaf dat moment structureel wordt ingezet in het UMC Utrecht. Hiermee verbetert de dialoog tussen medewerker en leidinggevende als het gaat over vitaliteit en inzetbaarheid. Op termijn moet dit een vast onderwerp zijn in de jaargesprekken. Bovendien is de training ontwikkeld met input van de andere umc's en is de ontwikkelde kennis overgedragen aan de andere UMC's.

Doelgroep:

Leidinggevenden op alle niveaus in drie pilotdivisies

Welke resultaat wilde je hiermee bereiken, in kwalitatieve en in kwantitatieve zin?

- De training is ontwikkeld, driemaal gegeven en geëvalueerd (0 en 1 meting)
- Het ligt vast hoe, waar, voor wie en wanneer de training wordt ingezet in het UMC Utrecht
- De kennis uit de training is vastgelegd en na te slaan
- De ontwikkelde kennis is overgedragen aan de andere UMC's
- Leidinggevende krijgt inzicht in eigen energie
- Leidinggevende weet hoe hij vitaliteit bespreekbaar moet maken bij 'gezonde' medewerkers

Wat heeft het als resultaat opgeleverd?

- Een training die leidinggevenden ertoe aanzet:
 - naar hun eigen energie te kijken (fysiek, mentaal en emotioneel)
 - hun energieniveau te verbeteren door eenvoudige, kleine interventies
 - energie en vitaliteit bespreekbaar te maken bij hun medewerkers
- Twee bevlogen interne trainers zijn opgeleid, waardoor de training nu structureel wordt aangeboden.

Wat heeft het in het UMC tot stand gebracht?

- Enthousiasme bij de pilotdeelnemers.
Uit de evaluatie blijkt dat:
 - 82,4% van de deelnemers naar aanleiding van de training persoonlijke aanpassingen in zijn/ haar heeft leven gedaan
 - Het aantal deelnemers dat vitaliteit bespreekt in 1-op-1 gesprekken met 28% is gestegen.
 - 89% van de deelnemers deze training aanraadt bij collega's
- De training is beschikbaar in het open aanbod van het opleidingscentrum
- Groeiend enthousiasme bij leidinggevenden ten aanzien van gezondheidsmanagement. Alle pilotdivisies nemen vervolgstappen naar aanleiding van de training.
- Ideeën over hoe we gezondheidsmanagement verder vorm gaan geven in het UMC Utrecht.

Op welke wijze wordt het resultaat overgedragen aan andere UMC's?

- Training is gegeven aan geïnteresseerden uit andere UMC's
- Training is tegen kostprijs beschikbaar voor andere UMC's via het Opleidingscentrum
- Kennis over ontwikkeling en inhoud van training is op hoofdlijnen schriftelijk beschikbaar. Tevens is meer gedetailleerde toelichting beschikbaar via projectleider en/ of afdeling P&O Gezondheid.

Vervolgprojecten

• Inrichten adviesproces

We zien dat afgelopen jaren veel trainingen en instrumenten zijn ontwikkeld ter verbetering van vitaliteit. Deze zijn versnipperd beschikbaar in de organisatie. Dit willen we beter centraal (en digitaal) toegankelijk maken, met elkaar verbinden, beter onder de aandacht brengen en hierin meer eenheid in creëren. En als instrumenten ontbreken, willen we die toevoegen. Liefst in samenwerking met andere UMC's.

• Opleiden vitaliteitscoaches

Sommige medewerkers hebben extra ondersteuning nodig bij het realiseren van een verandering in levensstijl. In het UMC Utrecht hebben we een grote coachpool met gecertificeerde coaches. Een deel van hen willen we aanvullende opleiden tot vitaliteitscoach, zodat we deze kennis en vaardigheden geborgd hebben in de organisatie. En zodat medewerkers laagdrempelig toegang hebben tot ondersteuning.

- **Aanbieden health checks**

Als onderdeel van het vitaliteitsplan, willen we health checks structureel aanbieden. We zijn nog op zoek naar de health check die aansluit bij onze behoefte en een goede prijs-kwaliteitverhouding heeft. Daarnaast willen we onderzoeken hoe we het aanbieden van health checks het beste kunnen organiseren. We weten dat meerdere UMC's hier naar zoeken en zouden dit graag in samenwerking met hen willen doen.

- **Ontwikkelen training voor medewerkers**

De training Energiek@UMC is ontwikkeld voor leidinggevenden. Uit de evaluaties en informele gesprekken blijkt dat er behoefte is aan een training voor medewerkers die aansluit op Energiek@UMC. Zodat iedereen dezelfde taal spreekt en dezelfde uitgangspositie heeft. Deze training zouden we graag willen ontwikkelen.

Leermomenten:

- De training is een succes omdat de tips (ter verbetering van energie) heel toegankelijk zijn. Het gaat o.a. over slaap, voeding en ontspanning. Iedereen begrijpt het en iedereen kan laagdrempelig zijn eigen energieniveau verbeteren. We hebben geleerd dat we hiermee aansluiting vinden bij alle beroepsgroepen en alle opleidingsniveaus.
- De leidinggevenden uit de pilot waren enthousiast over de training. Ze vroegen zich alleen af hoe ze al deze kennis gingen overdragen aan medewerkers. Ons leermoment was dat dit niet alleen toegankelijk moet zijn voor leidinggevenden, maar ook voor medewerkers. Als iedereen dezelfde achtergrondkennis heeft en dezelfde taal spreekt, komt de dialoog vanzelf op gang.
- Het opleiden van interne trainers bleek intensiever en tijdrovender dan gedacht. Omdat de training zeer veel feitelijke kennis bevat, was het voor de trainers lastig om zich dit in relatief korte tijd eigen te maken. Mede hierdoor zijn twee trainers wel opgeleid, maar uiteindelijk niet geslaagd. Achteraf gezien hadden we hier bij de selectie van de trainers en tijdens de opleiding meer rekening mee moeten houden.